Номер заявки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Директору ГУП ДНР «КОМТЕЛ»

Дата регистрации “ \_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем выдан\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Идентификационный код\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Льготы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес установки абонентского оборудования: г.\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мобильный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дом. \_\_\_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

абонентский телефонный номер

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

***о расторжении Договора на предоставление телекоммуникационных услуг***

Прошу расторгнуть Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Местной телефонной связи * Доступа к сети Интернет * Проводного радиовещания |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

|  |
| --- |
| ***Причины отказа от услуг местной телефонной связи*** |
| |  | | --- | | * Не удовлетворяет качество услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*указать, что именно*) * Длительное не устранение повреждения * Использовал (-а) услугу только для возможности пользоваться услугой Доступа к сети Интернет * Переход к другому оператору фиксированной телефонной связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   *(указать оператора телекоммуникаций и причины перехода)*   * Нет необходимости в пользовании услугами фиксированной телефонной связи, достаточно подвижной (мобильной) связи * Не удовлетворяет стоимость услуги (высокий тариф) * Финансовые сложности (неплатежеспособность, ограничения бюджета) * В связи со смертью Абонента на основании свидетельства о смерти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать номер свидетельства/ другого документа)* * Смена места проживания, продажа помещения. Выезд в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать название населенного пункта, страны)* * Отсутствие телефонной связи с операторами Украины * Не удовлетворяет обслуживание (сервисная поддержка специалистами технических служб, специалистами отделений) | |
| ***Причины отказа от услуги Доступа к сети Интернет*** |
| * Не устраивает качество услуги:  |  |  | | --- | --- | | * Нестабильная скорость \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | * потребность в скорости > 20 Мбит/с.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | * нестабильное соединение, обрывы сессий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | * скорость не соответствует заявленной | | * частые перебои в работе услуги, отсутствие соединения |  |  * Не удовлетворяет соотношение "скорость-цена" (приемлемое для меня соотношение "скорость-цена " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) * Длительное не устранение повреждения * Смена места проживания, продажа помещения. Выезд в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать название населенного пункта страны)* * Нет необходимости в услуге Интернет * Не удовлетворяет обслуживание (сервисная поддержка специалистами технических служб, специалистами отделений) * Финансовые сложности (неплатежеспособность, ограничения бюджета)   ***Причины отказа от услуги проводного радиовещания***   * Не устраивает качество услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*( указать, что именно)* * Нет необходимости пользования услугами проводного радиовещания * **Перенос услуги по новому адресу: ДА (НЕТ)** * **Другое** *(указать, что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*   Обязуюсь погасить в полном объеме образовавшуюся задолженность, включая задолженность за текущий расчетный период.  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(подпись абонента)*  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О. сотрудника отделения)*  *---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------*  **Отрывной талон (экземпляр Абонента)**  Лицевой счет Абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Заявление о расторжении Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг принято к рассмотрению.  Задолженность составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.  Заявление принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.  *(наименование ОПУОП/ГПУОП, Ф.И.О. и подпись сотрудника) МП* |