Номер заявки №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Директору ГУП ДНР «КОМТЕЛ»

Дата регистрации “ \_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем выдан\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Идентификационный код\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Льготы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес установки абонентского оборудования: г.\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мобильный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дом. \_\_\_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

абонентский телефонный номер

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

***о расторжении Договора на предоставление телекоммуникационных услуг***

 Прошу расторгнуть Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Местной телефонной связи
* Доступа к сети Интернет
* Проводного радиовещания
 |   |   |   |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

|  |
| --- |
| ***Причины отказа от услуг местной телефонной связи*** |
|

|  |
| --- |
| * Не удовлетворяет качество услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*указать, что именно*)
* Длительное не устранение повреждения
* Использовал (-а) услугу только для возможности пользоваться услугой Доступа к сети Интернет
* Переход к другому оператору фиксированной телефонной связи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать оператора телекоммуникаций и причины перехода)** Нет необходимости в пользовании услугами фиксированной телефонной связи, достаточно подвижной (мобильной) связи
* Не удовлетворяет стоимость услуги (высокий тариф)
* Финансовые сложности (неплатежеспособность, ограничения бюджета)
* В связи со смертью Абонента на основании свидетельства о смерти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать номер свидетельства/ другого документа)*
* Смена места проживания, продажа помещения. Выезд в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать название населенного пункта, страны)*
* Отсутствие телефонной связи с операторами Украины
* Не удовлетворяет обслуживание (сервисная поддержка специалистами технических служб, специалистами отделений)
 |

 |
| ***Причины отказа от услуги Доступа к сети Интернет***  |
| * Не устраивает качество услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| * Нестабильная скорость \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 | * потребность в скорости > 20 Мбит/с.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| * нестабильное соединение, обрывы сессий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 | * скорость не соответствует заявленной
 |
| * частые перебои в работе услуги, отсутствие соединения
 |  |

* Не удовлетворяет соотношение "скорость-цена" (приемлемое для меня соотношение "скорость-цена " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
* Длительное не устранение повреждения
* Смена места проживания, продажа помещения. Выезд в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(указать название населенного пункта страны)*
* Нет необходимости в услуге Интернет
* Не удовлетворяет обслуживание (сервисная поддержка специалистами технических служб, специалистами отделений)
* Финансовые сложности (неплатежеспособность, ограничения бюджета)

***Причины отказа от услуги проводного радиовещания**** Не устраивает качество услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*( указать, что именно)*
* Нет необходимости пользования услугами проводного радиовещания
* **Перенос услуги по новому адресу: ДА (НЕТ)**
* **Другое** *(указать, что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Обязуюсь погасить в полном объеме образовавшуюся задолженность, включая задолженность за текущий расчетный период. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(подпись абонента)*«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О. сотрудника отделения)**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------***Отрывной талон (экземпляр Абонента)**Лицевой счет Абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заявление о расторжении Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг принято к рассмотрению.Задолженность составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.Заявление принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. *(наименование ОПУОП/ГПУОП, Ф.И.О. и подпись сотрудника) МП* |