**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**о предоставлении телекоммуникационных услуг**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «КОМТЕЛ»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждая по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор, в соответствии с условиями Договора, предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги (далее – Услуги), заказанные Абонентом и указанные в Заявлении, которое подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, регулируется тарифами Оператора, действующими на момент предоставления Услуг, и тарифами, регулируемыми государством.

1.3. Перечень и описание услуг, специальные условия организации, порядок предоставления услуг Абоненту определяются настоящим Договором, соответствующими соглашениями и приложением к Договору, Законом ДНР «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденными Постановлениями Совета Министров/Правительства Донецкой Народной Республики (далее — Правила), которые размещены в отделениях продажи услуг и обслуживания потребителей «Телекомсервис», на официальном сайте ГУП ДНР «КОМТЕЛ»: [https://](http://dnrtele.com/)comtel-dnr[.com](http://dnrtele.com/).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Все права и обязанности Сторон по Договору предусмотрены в соответствующих разделах Правил и действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

2.2. По вопросам предоставления телекоммуникационных услуг Абонент может обратиться в отделения продажи услуг и обслуживания потребителей «Телекомсервис», на официальный сайт ГУП ДНР «КОМТЕЛ»: [https://](http://dnrtele.com/)comtel-dnr[.com](http://dnrtele.com/), а также по телефонам Call-центра, указанных в Приложении к договору.

2.3. Предоставление заказанных Абонентом Услуг осуществляется круглосуточно, в соответствии с требованиями Закона Донецкой Народной Республики от 11.03.2016 №114-IHC «О телекоммуникациях», других нормативных правовых актов и нормативных документов в сфере телекоммуникаций, действующих на территории Донецкой Народной Республики.

2.4. Абонент обязан соблюдать условия настоящего Договора и требований нормативных правовых актов в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики, вносить плату за предоставленные Услуги в полном объеме и сроки, определенные Договором и использовать для подключения к местной телекоммуникационной сети оборудование, соответствующее установленным требованиям.

**3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ**

3.1. Предоставление Услуг по настоящему Договору является платным.

3.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в российских рублях посредством авансового платежа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(с отправкой, без отправки счета)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес электронной почты)

3.3. Услуги предоставляются в объеме внесенных абонентом денежных средств.

3.4. Абонент оплачивает Услуги не позднее 20 числа текущего месяца. В случае исчерпания аванса предоставление Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

3.5. Денежные средства, не использованные на протяжении расчетного периода, переносятся на следующий расчетный период.

3.6. Плата за предоставление Оператором доступа к телекоммуникационной сети взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к телекоммуникационной сети.

3.7. Оператор до 10 числа месяца, следующего за расчетным, предоставляет Абоненту счет на оплату Услуг.

3.8. В случае неполучения счета до 10 числа месяца, следующего за расчетным, Абонент может:

1) обратиться к Оператору для получения информации о подлежащей к оплате сумме;

2) при необходимости получить счет;

3) получить информацию о состоянии лицевого счета на веб-сайте Оператора либо с помощью автоматической электронной справочной службы 177.

Неполучение счета, по каким либо причинам, не освобождает Абонента от обязательств оплаты Услуг в соответствии с п. 3.4. настоящего Договора.

3.9. Полученная от Абонента сумма платежа зачисляется Оператором в такой последовательности:

- текущие начисления – от даты начала предоставления Услуг;

- аванс на следующий расчетный период.

3.10. В случае окончания срока действия настоящего Договора или досрочного его расторжения по письменному заявлению Абонента, плата за Услуги рассчитывается исходя из стоимости фактического объема предоставленных Услуг, заказанных Абонентом.

Окончательный счет за предоставленные Услуги Оператор выставляет на протяжении последующего расчетного периода.

Не использованные денежные средства возвращаются Абоненту по его письменному заявлению.

В случае получения Абонентом Услуг после окончания действия настоящего Договора, Оператором для расчета стоимости используется тот тариф, который действовал на момент получения Услуги.

3.11. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставляемые Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора, используемого для учета объема по каждой предоставляемой Услуге.

3.12. За время, на протяжении которого Услуги не предоставлялись по инициативе Оператора (в т.ч. ограничение предоставления услуг или отключение оконечного оборудования Абонента за дебиторскую задолженность), абонентная плата не начисляется.

3.13. За время, на протяжении которого Абонент не получал Услуги (поломка оконечного оборудования Абонента и т.п.), абонентная плата начисляется в полном объеме.

3.14. При повреждениях телекоммуникационной сети, произошедших не по вине Оператора (в случаях, повреждения, порчи либо хищения телекоммуникационных сетей/сооружений третьими лицами), перерасчет абонентной платы производится с момента подачи Абонентом заявки о повреждении до момента возобновления предоставления Услуг.

3.15. При повреждениях телекоммуникационной сети, произошедших по вине Оператора, перерасчет абонентной платы производится с момента фактического повреждения до момента возобновления предоставления абоненту Услуг.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Донецкой Народной Республики и настоящим Договором.

**5. ПОРЯДОК ОТКАЗА АБОНЕНТА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ**

5.1. Абонент имеет право в одностороннем порядке отказаться от получения, как отдельных Услуг, так и всего перечня Услуг, предоставляемых, согласно настоящему Договору, при условии оплаты предоставленных Услуг, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

5.2. Отказ Абонента от Услуг влечет за собой прекращение обязательств Оператора по предоставлению Услуг Абоненту не позднее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней от даты получения Оператором заявления, если более поздний срок не указан в заявлении.

5.3. В случае отказа Абонента от всего перечня Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, Договор считается расторгнутым.

5.4. Прекращение действия настоящего Договора или досрочное его расторжение, в том числе путем подписания Сторонами заявления о расторжении Договора, не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за предоставленные Услуги и ответственности за их невыполнение.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до \_\_ \_\_\_\_\_\_\_20 \_ г. включительно, а в части выполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору до полного их выполнения. Условия настоящего Договора распространяются на правоотношения, возникшие между Сторонами с 01.03.2017 г. согласно ч. 2 ст. 527 Гражданского кодекса Донецкой Народной Республики.

6.2. Договор расторгается досрочно в следующих случаях:

1) по заявлению Абонента в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;

2) по инициативе Оператора;

3) по решению суда;

4) в других случаях, предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики.

6.3. В случае, если ни одна из Сторон за 30 календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о своем нежелании далее продолжать отношения, настоящий Договор считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях.

**7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Изменения условий и перечня Услуг к настоящему Договору оформляются надлежащим образом дополнительными Соглашениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют одинаковую юридическую силу.

7.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Донецкой Народной Республики.

7.4. Стороны, заключившие настоящий Договор, обеспечивают конфиденциальность информации, полученной Сторонами при исполнении настоящего Договора.

7.5. Подписанием настоящего Договора, Абонент дает согласие на сбор и обработку его персональных данных, которые стали известны Оператору в связи с выполнением условий настоящего Договора, и уведомлен об их включении в базу персональных данных Оператора согласно Закону Донецкой Народной Республики от 19.06.2015 № 6-1IHC «О персональных данных».

7.6. Подписанием настоящего Договора Абонент свидетельствует о том, что он уведомлен об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных и о целях их обработки.

7.7. Передача персональных данных, которые стали известны Оператору в связи с выполнением настоящего Договора, третьим лицам (в том числе государственным и контролирующим органам), производится только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики в сфере персональных данных.

7.8. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за предоставленные Услуги, а также рассмотрения жалоб, претензий не требуется.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры, которые возникают при заключении, выполнении, расторжении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. При не достижении согласия Сторон путем переговоров, споры решаются в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ГУП ДНР «КОМТЕЛ»:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**  **ГУП ДНР «КОМТЕЛ»**  ДНР, 83001, г. Донецк, пр. Комсомольский, 22  счет 40602810220000000105  в Центральном Республиканском Банке  Донецкой Народной Республики  БИК 310101001  ИКЮЛ 51019061  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( Ф.И.О. сотрудника, должность) (Подпись)  мп | **АБОНЕНТ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Моб. Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (Ф.И.О. абонента) (Подпись) |

**Приложение к Договору**

**о предоставлении телекоммуникационных**

**услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Тарифы\*, установленные ГУП ДНР «КОМТЕЛ»,**

**и Перечень заказанных Абонентом Услуг на «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_ г. на основании заявления на предоставление телекоммуникационных услуг от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

\* Дополнительно ознакомиться с информацией обо всех действующих тарифах возможно в отделениях продажи услуг и обслуживания потребителей «Телекомсервис», на официальном сайте ГУП ДНР «КОМТЕЛ»: [https://](http://dnrtele.com/)comtel-dnr[.com](http://dnrtele.com/), а также по телефону Call-центра: 115.

**Справочно-информационные службы ГУП ДНР «КОМТЕЛ»:**

**0-800-506-800** — техническая поддержка пользователей услуги Интернет

Режим работы: круглосуточно

**109, 1509** — информационно-справочный контакт центр — вопросы, касающиеся предоставления телекоммуникационных услуг

Режим работы: ежедневно с 07:00 до 19:00

**1508** (+неработающий номер телефона) — Централизованное бюро ремонта (прием заявок на не работу телефона)

Режим работы: пн.- пт. с 07:00 до 19:00, сб. с 07:00 до 14:00, вс. — выходной.

**1575** — централизованное бюро ремонта. Прием заявок на не работу радиоточки

Режим работы: пн.- пт. с 07:00 до 19:00, сб. с 07:00 до 14:00, вс. — выходной.

**115** — Контакт-центр Единого Центра Связи

Режим работы: ежедневно с 07:00 до 19:00

**177 —** Автоматическая электронная справочная служба по проверке баланса счета

Режим работы: круглосуточно

**Сайт ГУП ДНР «КОМТЕЛ»:** [**https://**](http://dnrtele.com/)**comtel-dnr**[**.com**](http://dnrtele.com/)

**Оператор Абонент**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /

(Ф.И.О. сотрудника, подпись) (Ф.И.О. абонента, подпись)

« \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

мп