Приложение 5

к приказу ГП «КОМТЕЛ»

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Соглашение № \_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **к Договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**О предоставлении услуг доступа к сети Интернет по технологии FTTB, хPON**

1. **Предмет Соглашения**

Оператор предоставляет Абоненту на платной основе услугу доступа к сети Интернет по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ путем подключения к порту узла сети Интернет по технологии FTTB, хPON, а также по договоренности другие дополнительные услуги Интернет, определенные в Заявлении, а Абонент получает указанные Услуги Интернет, пользуется ими на условиях Договора и настоящего Соглашения и своевременно оплачивает полученные Услуги.

1. **Услуги, предоставляемые абоненту**

2.1. Подключение и изменение параметров, перечень услуг и адрес подключения Услуги Интернет осуществляются Оператором (при наличии технической возможности) на основании Заявления.

2.2. Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня регистрации им заявления о заключении Договора о предоставлении Услуг по передаче данных, осуществляет, в соответствии с заявлением, проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к телекоммуникационной сети.

2.3. После получения Оператором от абонента надлежащим образом оформленного Заявления, Оператор предоставляет Абоненту Услуги в соответствии с конфигурацией, выбранной Абонентом, обеспечивает Абоненту скорость доступа согласно выбранного тарифного плана и устанавливает соответствующее оборудование (в случае необходимости).

2.4. Оператор выделяет Абоненту соответствующие параметры авторизации (логин, пароль и т.п) и сетевые реквизиты, по которым идентифицируются, активизируются Услуги, и ведется учет объема предоставленных ему Услуг.

2.5. Абонент покупает за свой счет сертифицированное оконечное оборудование и лицензионное программное обеспечение, необходимое для получения услуг, или Оператором абоненту предоставляется оборудование доступа во временное платное пользование в рассрочку на 3, 6, 12 месяцев, при условии подписания соответствующего дополнительного соглашения и пользование Услугой Интернет не менее одного года.

**3. Технические характеристики Услуги Интернет**

3.1. Технология FTTB (Fiber То The Building — «Оптика до здания»), позволяет подключение услуги Интернет на максимальной скорости до 100 Мбит/с без использования дополнительного оборудования (без модема).

3.2. Технология хPON (Passive optical network - пассивная оптическая сеть) . xPON - это семейство технологий широкополосного мультисервисного доступа, которые в качестве транспортной среды используют оптическое волокно, позволяет обеспечить скорость доступа к сети интернет от 10 Мбит/с до 25 Гбит/с с использованием дополнительного абонентского терминала ONU (Optical Network **Unit**).

3.3. Максимальная скорость передачи и приема данных канала доступа к сети Интернет находится в зоне ответственности Оператора, определено условиями заказанного Абонентом Тарифного плана.

**4. Другие условия**

4.1. В случае возникновения перерывов в предоставлении услуг доступа к сети Интернет абонент сообщает об этом Оператору Бюро ремонта по телефону 1508, 0-800-506-800 - техническая поддержка пользователей услуги Интернет.

4.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются положениями Договора, Законом «О телекоммуникациях», другими законодательными и нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики.

**5. Срок действия Соглашения**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до даты прекращения действия Договора.

 **Оператор Абонент**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /

 (Ф.И.О.сотрудника,подпись) (Ф.И.О. абонента, подпись)

 «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

 МП